**Вопросы к зачету**

**по дисциплине:**

**«Профессиональная этика и служебный этикет»**

1. Этика как наука о морали, ее предмет, задачи и функции.

2. Понятие, сущность, структура и функции морали.

3. Роль этики в профессиональной деятельности.

4. Понятие и содержание основных категорий этики.

5. Понятие, содержание и назначение профессиональной этики и профессиональной морали.

6. Мораль - сущность, функции и структура.

7. Моральный кодекс и присяга, их соотношение.

8. Свойства морали (нормативность, императивность, оценочность) и функции морали.

9. Структурные элементы профессиональной этики, их субординация и взаимозависимость.

10. Свойства профессиональной этики.

11. Основные виды профессиональной этики.

12. Профессиональная культура, факторы ее определяющие.

13. Принципы профессиональной этики.

14. Социальное назначение профессиональной этики и её востребованность в современном сложно организованном и структурированном обществе.

15. Сущность, понятие делового общения.

16. Общие принципы построения делового общения

17. Виды и формы делового общения.

18. Невербальное общение.

19. Стили общения в деловой сфере (принципиального по существу и принципиального по форме).

20. Этические нормы и принципы обеспечивающие успешное ведение деловых бесед и переговоров.

21. Сущность и психологическая структура делового общения.

22. Этикет, понятие и виды.

23. Понятие, содержание и функции служебного этикета.

24. Виды служебного этикета.

25. Основные принципы и нормы служебного этикета.

26. Профессиональные кодексы: их содержание, функции.

27. Кодексы корпоративной этики.

28. Понятие и принципы экономической этики.

29. Управленческая этика.

30. Этика специалиста в области экономической безопасности.

31. Имидж делового человека.

32. Понятие и виды толерантности.

33. Профессиональная толерантность.

34. Профессиональная культура, факторы, ее определяющие.

35. Особенности профессиональной речи и компоненты, определяющие уровень ее нравственности.

36. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.

37. Нравственное содержание должностных обязанностей специалиста.

38. Профессиональная культура, факторы, ее определяющие.