

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Кафедра «Экономическая безопасность, учет и право»

**Методические указания**

по выполнению контрольной работы

по дисциплине

«Профессиональная этика и служебный этикет»

Ростов-на-Дону

2025 г.

УДК 17

Составитель: Т.В. Сидорина

Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет». / сост. Т.В. Сидорина. – Ростов-на-Дону: Донской гос. техн. ун-т, 2025. – 12 с.

В методических указаниях изложены задания, рекомендации по выполнению контрольной работы, требования к ее структуре, содержанию и оформлению.

Предназначены для обучающихся заочной формы обучения специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

УДК 651

Печатается по решению редакционно-издательского совета   
Донского государственного технического университета

Ответственный за выпуск зав. кафедрой «Экономическая безопасность,   
учет и право» д-р экон. наук, профессор Г.Е. Крохичева

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В печать \_\_\_.\_\_\_.2025 г.

Формат 60×84/16. Объем усл.п.л.

Тираж \_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344000, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный  
технический университет, 2025

**Введение**

Выполнение контрольной работы по указанной дисциплине предусмотрено учебным планом и рабочей программой по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет».

Контрольная работа представляет собой письменную работу, выполняемую по дисциплине, в рамках которой решаются конкретные задачи либо раскрываются определенные условием вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.

Выполнение письменных заданий, в виде контрольной работы, один из основных видов самостоятельной работы обучающихся и важный этап их профессиональной подготовки.

*Основными целями написания контрольной работы* являются: расширение и углубление знаний обучающихся, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде.

Обучающийся, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть заданную тему теоретического вопроса и правильно выполнить практические задания.

Одним из важнейших требований, предъявляемых к контрольной работе, является их самостоятельное, творческое выполнение. Самостоятельно выполненная, глубоко продуманная контрольная работа способствует получению прочных знаний.

Выполнение контрольной работы состоит из следующих *этапов.*

1. Предварительно ознакомиться с программой курса дисциплины.  
При подготовке к выполнению контрольной работы, обучающемуся необходимо тщательно проработать теоретический материал всех разделов лекций, обращая особое внимание на основные понятия и терминологию, которая используется в дисциплине. Кроме курса лекций рекомендуется пользоваться литературой.

2. Правильно выбрать вариант.

3. Подобрать литературу по варианту контрольной работы и составить перечень использованных информационных ресурсов.

Подбор литературы к вопросам контрольной работы начинается с основных трудов по дисциплине. Основная литература по вопросам контрольной работы указана в рабочей программе дисциплины. Кроме основной, необходимо использовать и дополнительную литературу. Она подбирается обучающимися самостоятельно. Для этого целесообразно использовать справочники и каталоги электронных библиотек, указатели журнальных статей, библиографические издания и др. Использование при написании работы только учебников исключает возможность допуска работы к защите.

4. Правильно обработать материал и корректно изложить его в контрольной работе.

*Теоретическое задание выполняется в форме реферата.*

Написание реферата по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда или трудов, включающий обзор литературы по теме.

Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы.

Изложение материала носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему. Содержание реферата должно быть логичным.

*Структура контрольной работы*:

Титульный лист является ее первой страницей. Номер страницы на титульном листе не ставится.

Содержание:

Список разделов реферата с указанием страниц.

Введение:

* Актуальность темы: почему эта тема важна и интересна.
* Цель реферата: чего вы хотите достичь написанием реферата.
* Задачи реферата: какие вопросы вы будете рассматривать, чтобы достичь цели.
* Обзор источников: какие источники вы использовали и почему.

Структура и*зложения теоретического задания:* краткое описание содержания реферата по главам.

Основная часть:

* + Разбита на несколько глав или разделов, каждый из которых посвящен отдельному аспекту темы.
  + Изложение основных положений и идей, извлеченных из источников.
  + Анализ различных точек зрения.
  + Использование фактов, примеров, цитат.
  + Логические связки между абзацами и разделами.

Заключение:

* + Выводы по теме на основе проведенного анализа.
  + Подведение итогов.
  + Оценка достижения цели, поставленной во введении.
  + Возможны перспективы дальнейшего исследования темы.

Перечень использованных нормативных источников, состоящий не менее 7 источников.

В реферате допускается включение таблиц, графиков, схем, как в основном тексте, так и в качестве приложений.

Практическое задание.

Перечень использованных информационных ресурсов, на которые осуществляется ссылка в тексте реферата, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ.

Каждое задание необходимо начинать с новой страницы.

Ответ на теоретический вопрос контрольной работы предполагает подробное и глубокое изучение максимально возможного количества научной литературы, имеющейся по данной теме.

*Объем контрольной работы*регулируется студентом самостоятельно, исходя из критерия полного и качественного раскрытия всех вопросов выбранной теоретической темы, но не более 10 страницмашинописного текста формата А-4.

*Требования к содержанию контрольной работы.*

При подготовке контрольной работы студенту необходимо обратить внимание на:

1. степень раскрытия сущности проблемы (соответствие содержания теме реферата;
2. полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
3. умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
4. умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме).

Контрольная работа для обучающихся заочной формы обучения *состоит* из одного теоретического задания и одного практического задания.

*Выбор варианта теоретического задания контрольной работы* осуществляется обучающимися согласно порядковому номеру в экзаменационной ведомости.

Практическое задание является единым для всех вариантов.

Контрольная работа, выполненная не по своему варианту, не засчитывается.

В случае затруднений при выполнении контрольной работы студенты могут получить устную консультацию у преподавателя, ведущего данную дисциплину на кафедре в аудитории 21-311.

*Требования к оформлению контрольной работы*

При оформлении контрольной работы обучающимся необходимо руководствоваться документами, утвержденными приказом ректора № 242 от 16.12.2020г.:

1. «Правила оформления письменных работ обучающихся для гуманитарных направлений подготовки».

2. «Правила применения шаблонов письменных работ обучающихся».

Полностью готовая и оформленная работа должна быть представлена преподавателю кафедры для проверки. Срок проверки работы 5 дней. После проверки преподаватель дает заключение о допуске к собеседованию или необходимости доработки. Проверенные контрольные работы хранятся на кафедре и выдаются студентам для собеседования с преподавателем или для доработки

*Варианты теоретического задания*

1. Антикоррупционное и толерантное поведение как норма служебного этикета.
2. Служебный этикет и профессиональный имидж мужчин и женщин.
3. Международные этические принципы бизнеса.
4. Сущность, понятие и общие принципы построения делового общения.
5. Профессионально-этический кодекс специалистов в сфере экономической безопасности.
6. Этические и правовые основы деятельности служащего в сфере экономической безопасности.
7. Проблемы разработки профессионально-этических кодексов.
8. Профессионально-этические кодексы, понятие и проблемы формирования кодексов профессиональной этики.
9. Соотношение норм и правил служебного этикета сотрудника по экономической безопасности с общечеловеческими принципами поведения.
10. Понятие нравственно-профессиональной деформации, ее сущность, причины возникновения и формы проявления в различных сферах общественной жизнедеятельности.
11. Управленческая этика: понятие, сущность, значение. Основные заповеди менеджера.
12. Понятие, причины и формы проявления нравственно-профессиональной деформации среди сотрудников по экономической безопасности.
13. Роль уверенности в себе и манер поведения в формировании имиджа.
14. Особенности служебного этикета в российской культуре.
15. Служебный этикет: функции, принципы, этапы становления.
16. Профессиональная деформация личности.
17. Этические требования к современному специалисту.
18. Профессиональная этика руководителя.
19. Профессиональная этика в информационном обществе.
20. Национальные особенности профессиональной этики.
21. Профессиональная деятельность и нравственные качества работника.
22. Этические нормы деловых связей, деловых отношений в России.
23. Значение речевого этикета в профессиональной деятельности.
24. Профессионализм как нравственная черта личности.
25. Методы формирования личностно-нравственных качеств у специалиста.
26. Поведение и облик специалиста по экономической безопасности.
27. Конфликт интересов в профессиональной деятельности.
28. Формирование корпоративной культуры: этический аспект.
29. Стратегия и тактика использования СМИ в связях с общественностью с точки зрения экономической безопасности: этический аспект.
30. Организация работ по реализации планов компании: этический аспект.

*Вариант практического задания*

Разработать Кодекс профессиональной этики специалиста по экономической безопасности.

*Защита контрольной работы*

*Критерии оценки контрольной работы* для ее зачета следующие:

зачет контрольной работы и допуск к зачету обучающийся получает, если:

- обучающийся демонстрирует базовые знания, умения и навыки, примененные при выполнении контрольной работы;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя, обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

- методические рекомендации при подготовки контрольной работы выполнены в полном объеме.

Компетенция сформирована на базовом уровне.

Обучающемуся контрольная работа не зачитывается, если:

- обучающийся имеет представление о содержании темы, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками в области изучаемой дисциплины;

- обучающийся не демонстрирует базовые знания, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий контрольной работы;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащиеся в контрольной работе, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- методические рекомендации при подготовки контрольной работы не выполнены в полном объеме.

Если содержание контрольной работы отвечает предъявляемым требованиям, то она допускается к защите. При неудовлетворительном выполнении контрольной работы она возвращается студенту на доработку.

Преподаватель пишет рецензию на контрольную работу, указывая основные замечания, которые студент должен учесть при подготовке и сдаче зачета.

По контрольной работе проводится устный опрос (зачет контрольной работы), после которого студент приступает к сдаче зачета по дисциплине.

**Перечень использованных нормативных источников**

1. Алексина, Т.А. Деловая этика: учебник/ Т.А. Алексина. – Москва: Юрайт, 2023. – 384 с. – URL: <https://urait.ru/bcode/512197>
2. Долгова, И.В. Деловая этика и этикет в сфере деловых коммуникаций: учебник для вузов/ И.В. Долгова. – Санкт-Петербург: Лань, 2024. – 508 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/405551
3. Золотухина, Е. В. Этика : учебник для среднего профессионального образования / Е. В. Золотухина. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 375 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10858-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт. - URL: http:// www. biblio-online.ru/bcode/431691
4. [Конфликтология](https://znanium.com/catalog/product/1891836) : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. - Текст : электронный.
5. Капкан, М. В. Деловой этикет : учеб. пособие / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2020 – 168 с.
6. Кафтан, В.В., Чернышова, Л.И. Деловая этика: учебник и практикум. – Москва: Юрайт, 2023. – 301 с. – URL: <https://urait.ru> /bcode /512059
7. Полянская, Ю. М. Этика делового общения : учебно-методическое пособие / Ю. М. Полянская. – Москва : Московский технический университет связи и информатики, 2020. – 44 c. – ISBN 2227-8397. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS- URL: <http://www.iprbookshop.ru/92495.html>
8. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 431 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11048-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт- URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444374>
9. Скворцов, А. А. Этика : учебник для среднего профессионального образования / А. А. Скворцов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 310 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-05867-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт.- URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/444157>
10. Ульмясбаева А.О. Профессиональная этика и служебный этикет. Учебно-практическое пособие. – Ульяновск: Издательство «Зебра», 2020.
11. Хахонова, Н.Н. Профессиональные ценности и этика бухгалтеров и аудиторов: учебник. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. –333 с. – URL: https://www.iprbookshop.ru/141160.html
12. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 307 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-03423-3. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт.-URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/437595>
13. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. – Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. – 176 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0844-0. – Текст : электронный. – URL: [https://znanium.com/ catalog/product/987726](https://znanium.com/%20catalog/product/987726)
14. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www. iprbookshop.ru).
15. Электронно-библиотечная система «biblioclub», «Университетская библиотека online» (http://biblioclub.ru).
16. Электронно-библиотечная система «znanium» (http://www. znanium.com).
17. Научно-техническая библиотека ДГТУ (<https://ntb.donstu.ru>).
18. Поисковые системы: Yandex.ru; Google.com; Rambler.ru